

Algemene Voorwaarden levering van diensten door TopicList, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rivierenland Tiel onder nummer 11069008.

1. Definities

1. Deze voorwaarden hebben betrekking op het product en de diensten die worden aangeboden door **TopicList**.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van **TopicList** is aangegaan.
3. Producten en diensten van **TopicList**: de door **TopicList** te exploiteren producten en diensten; hieronder vallen onder meer de vormgeving, het contentmanagementsysteem, registratie van een domein en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van **TopicList**.

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met **TopicList**.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor **TopicList** niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege **TopicList** gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door **TopicList** schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door **TopicList** heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, tenzij **anders** vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat
 - a. de opdrachtgever een contractformulier heeft ingevuld, ondertekend en opgestuurd via e-mail of post en
 - b. de ontvangst en acceptatie van het contractformulier door **TopicList** schriftelijk dan wel per e-mail aan opdrachtgever is bevestigd;
 - c. de verschuldigde bijdrage t.b.v. de registratie van domeinnamen en andere overeengekomen vergoedingen zijn bijgeschreven op de financiële rekening van **TopicList**.
2. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst gaat in per besteldatum van de dienst door opdrachtgever en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden tenzij anders is overeengekomen of er aanleiding bestaat de overeenkomst op te zeggen.
2. De overeenkomst wordt na het verstrijken van deze termijn stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden.
3. De overeenkomst kan uitsluitend per 1^e van de volgende kalendermaand en schriftelijk (per brief of e-mail) worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

4. **TopicList** heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. **TopicList** kan een overeenkomst onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of **gedeeltelijk** ontbinden indien de opdrachtgever enige verplichting jegens **TopicList** niet nakomt. Alle vorderingen die **TopicList** op de opdrachtgever heeft ten tijde van de ontbinding worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van **TopicList** om schade te vorderen.
6. Bij beëindiging van de bedrijfsactiviteiten is **TopicList** gerechtigd om eenzijdig alle overeenkomsten aan het eind van de contracttermijn die op dat moment van toepassing is te ontbinden. Wel dient deze ontbinding drie maanden voorafgaand aan het eind van de contracttermijn bij de opdrachtgever bekend te zijn gemaakt als de beëindiging niet door overmacht wordt veroorzaakt.

6. Levering en leveringstijd

1. Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van **TopicList** zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

7. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. **TopicList** is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst kan dan door beide partijen afzonderlijk worden ontbonden.

8. Prijzen

1. Alle in de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. **TopicList** heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt d.m.v publicatie op de website van **TopicList**. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

9. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van **TopicList**.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door **TopicList** aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door **TopicList** is ontvangen.

3. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
4. **TopicList** stuurt opdrachtgever jaarlijks een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan door middel van overschrijving.
5. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
6. Bij niet of niet tijdige betaling van de factuur zal door **TopicList** naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, zowel de buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, in rekening worden gebracht.
7. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de **TopicList** kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de **TopicList** een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
8. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan **TopicList** is voldaan.
9. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt **TopicList** een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

10. Aansprakelijkheid

1. **TopicList** zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, e.e.a. overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan **TopicList** opgedragen taak mag worden verwacht.
2. **TopicList** is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar **TopicList** weinig of geen invloed op kan uitoefenen. **TopicList** kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met **TopicList** of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met **TopicList**.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is **TopicList** slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van **TopicList** voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. **TopicList** is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de content van de website van de opdrachtgever.
5. Gezien het op Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. **TopicList** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. **TopicList** is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

6. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk mede te delen aan **TopicList**. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die **TopicList** als gevolg daarvan lijdt.

11. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

12. Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens **TopicList** vervalft.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van **TopicList**.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichting van Opdrachtgever tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

13. Wijziging van de voorwaarden

1. **TopicList** behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in de voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen **TopicList** en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, danwel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.